

DOPER LA PRODUCTIVITÉ ET LE CONFORT DES EMPLOYÉS GRÂCE À DES SOURIS EXTERNES

Comparaison des impacts des souris externes et des pavés tactiles

Grâce à la technologie, les employés modernes sont désormais libres. La mobilité n'est plus un simple mot qui fait le buzz. Elle décrit une réalité, celle de la manière dont les gens vont au travail. Elle a fait de l'ordinateur portable le dispositif incontournable pour des employés du monde entier, qui, de plus en plus, télétravaillent depuis chez eux, une salle de conférence, un cybercafé ou pratiquement n'importe quel endroit équipé d'une connexion Wi-Fi. Les pavés tactiles promettent praticité et simplicité et pourtant, un nombre important d'employés remplacent ces navigateurs intégrés par une souris externe. S'agit-il simplement du choix sans conséquence de personnes souhaitant choisir une couleur particulière, ou existe-t-il des différences plus profondes entre les deux modes de pointage, de clic et de glissement ?

Synthèse :

Le simple fait de fournir une souris externe avec un ordinateur portable peut non seulement accroître la productivité des employés, mais aussi améliorer leur confort, leur état de santé et leur satisfaction générale.

- **Les souris sont plus ergonomiques que les pavés tactiles¹**
- **Les personnes sont 50% plus productives lorsqu'elles utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile²**
- **Les personnes sont 30% plus rapides lorsqu'elles utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile³**



Souris sans fil Logitech MX Anywhere 3

Sommaire

- 1 Les ordinateurs portables remplacent rapidement les ordinateurs de bureau**
- 2 Les ordinateurs portables offrent la mobilité, mais est-ce suffisant?**
- 3 La souris externe : l'élément manquant**
- 4 Étude du labo Logi Ergo**
- 5 Lien entre souris externe et productivité**
- 6 Moins de tension musculaire avec les souris externes**
- 7 Effets sur la posture**
- 8 Souris externe et retour sur investissement**
- 9 Avantages logiciels de la souris externe**
- 10 Ce que représente une souris externe pour les collaborateurs**

Les ordinateurs portables constituent une nouvelle norme

Parmi les équipements standard fournis aux collaborateurs dans les configurations d'entreprise, qu'elles soient grandes ou petites, l'ordinateur portable est incontestablement un incontournable, tant en termes de coût que d'utilité. Les services informatiques en charge de l'évaluation, de la fourniture et de l'approvisionnement subissent une lourde pression quand il s'agit de justifier les dépenses en capital significatives qu'entraînent les achats informatiques. L'optimisation du retour sur investissement revient à sélectionner un ordinateur, un système d'exploitation et des périphériques pour améliorer la productivité d'un employé en l'équipant d'outils adaptés, tout en favorisant son confort et sa sensation de bien-être.



Souris sans fil Logitech M310

Nouvel équipement standard, les ordinateurs portables supplantent les ordinateurs de bureau, et l'écart devrait continuer de s'accroître à l'avenir. Avant 2020, les services informatiques avaient autant de chances d'avoir à fournir un ordinateur portable qu'un ordinateur de bureau. Après 2020, cependant, l'évolution a été rapide, et désormais, un informaticien a **deux fois plus de chances** de fournir un ordinateur



Trackball sans fil Ergo M575 Logitech

portable plutôt qu'un ordinateur de bureau⁴, et cette tendance n'a pas l'air de ralentir. Même au sein des bureaux, les ordinateurs portables supplantent les ordinateurs de bureau, car la culture de l'open space privilégie le bureau flexible ou la collaboration en salle de conférence. Le télétravail est une tendance qui dure. Une étude propriétaire Logitech de 2020 a révélé que **67% des employés aux États-Unis s'attendent à continuer de travailler de chez eux au moins deux jours par semaine. En Allemagne et en Chine, ce chiffre représente respectivement 57% et 51%.⁵**

2X

Après 2020, les services informatiques ont deux fois plus de chances de fournir un ordinateur portable plutôt qu'un ordinateur de bureau.⁴

Les ordinateurs portables permettent la mobilité, mais les employés sont-ils lésés ?

Malgré le côté pratique qu'offre la possibilité du choix de l'endroit où commencer sa journée de travail (chez soi ou ailleurs), la mobilité des collaborateurs a induit un nouvel ensemble de défis, aussi bien pour les employés que pour leurs employeurs. Souvent, les collaborateurs ne disposent pas de l'équipement nécessaire pour créer une installation ergonomique avec leur ordinateur portable. L'impact pratique de ce fait a des conséquences concrètes et le travail mobile n'a fait que renforcer le problème, particulièrement chez ceux qui débutent dans ce domaine. Une étude Logitech récente a révélé que 50% des employés débutant dans le télétravail sont confrontés à des douleurs et à de l'inconfort dans le cou. Ils étaient 16% lorsqu'ils travaillaient au bureau. 31% ont mentionné des douleurs et de l'inconfort au niveau des épaules en télétravail, alors que seuls 17% d'entre eux souffraient lorsqu'ils travaillaient au bureau.

Le coupable est souvent le manque d'ergonomie de l'espace de travail, ce qui peut avoir un impact négatif sur la productivité. **La bonne nouvelle cependant est que le simple ajout d'une souris externe à un ordinateur portable peut largement contribuer à améliorer l'ergonomie dans les configurations non conventionnelles.**



Souris sans fil Logitech MX Anywhere 3

50%

des employés débutant dans le télétravail signalent des douleurs et de l'inconfort dans le cou.

31%

mentionnent des douleurs et de l'inconfort au niveau des épaules.

La souris externe : le principal élément manquant à l'ordinateur portable

Les douleurs dues à une configuration ergonomique médiocre est un risque courant sur le lieu de travail. Lorsque des souris externes sont fournies avec des ordinateurs portables, les employés ne sont pas seulement nettement plus efficaces, mais ils sont également à même d'éviter les configurations médiocres en termes d'ergonomie pouvant générer fatigue et inconfort.⁶ L'utilisation d'un pavé tactile intégré exige une sollicitation des muscles du cou et des épaules supérieure à celle que nécessite une souris externe.

Ces conclusions ont été tirées d'une étude conduite par un atout Logitech unique, le labo Logi Ergo.

Étude du labo Logi Ergo

Pour mieux savoir ce qui se passe lorsqu'on utilise un trackpad ou une souris externe, Logitech s'est tourné vers le labo Logi Ergo. Plus qu'un espace physique, le labo Logi Ergo est une approche centrée sur l'humain et axée sur la science qui s'attache à concevoir, développer et réinventer des outils qui aident les utilisateurs à se sentir mieux au travail. Il est au cœur du développement des produits Logitech, et regroupe des professionnels de différents secteurs, des ingénieurs aux concepteurs de produits et groupes d'entreprise. Le labo Ergo a mené une étude comparant l'utilisation de pavés tactiles intégrés à celle d'une souris externe avec les



Évaluation des positions relatives du bras pendant l'utilisation d'une souris externe ou d'un trackball, Le labo Logi Ergo

ordinateurs portables, afin de déterminer les éléments suivants:

- Quels en sont les effets sur les **performances** ?
- Quels sont les différents **muscles** sollicités ?
- Quels sont les effets sur la **posture** ?

L'étude concernait 23 participants ayant reçu deux ordinateurs portables différents, et qui devaient exécuter des tâches en utilisant le pavé tactile intégré, puis deux souris portables. Il s'agissait d'exercices qui consistaient principalement à pointer et cliquer, et à glisser-déposer des éléments.

Comment les souris externes dopent la productivité des employés

L'étude du labo Ergo a étudié les performances obtenues en utilisant une souris ou un trackpad, en mesurant les résultats, la quantité de données déplacées d'un endroit à un autre dans un délai donné, ou, dans ce cas, à quelle vitesse et avec quelle précision les participants à l'étude ont pu s'acquitter de cette tâche. Lorsqu'ils utilisaient une souris, les participants étaient largement plus productifs (+50%) avec une souris qu'avec un pavé tactile.²

- **Les souris sont plus ergonomiques que les pavés tactiles¹**
- **Les personnes sont 50% plus productives lorsqu'elles utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile²**
- **Les personnes sont 30% plus rapides lorsqu'elles utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile³**



Souris sans fil Logitech M317

Les souris externes réduisent les contraintes musculaires

Les capteurs reliés aux participants de l'étude ont montré que les muscles du cou et de l'épaule sont moins sollicités, et donc plus détendus lorsqu'ils utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile. En effet, les utilisateurs de pavé tactile enregistraient une augmentation de 45% de l'activité musculaire dans leur cou et dans leur épaule par rapport à une souris. De plus, le pavé tactile exigeait 25% d'activité musculaire en plus dans l'avant-bras, ce qui peut accroître la fatigue et l'inconfort.



Souris sans fil Logitech M535

Lien entre souris externe et posture

Les études existantes⁷ relatives à l'ergonomie sur le lieu de travail ont montré que les pavés tactiles exigent généralement l'immobilisation du haut du bras et l'inclinaison de l'avant-bras vers le corps, une position désignée ci-dessous comme "flexion" du coude. Un bras immobilisé exige l'immobilisation du haut du corps, ce qui peut entraîner fatigue et inconfort. Le labo Ergo de Logitech a examiné de plus près les angles nécessaires au niveau des épaules et a conclu qu'un pavé tactile exige une rotation interne de l'épaule à 40 degrés. En revanche, les participants qui utilisaient une souris affichaient une meilleure posture, et présentaient une rotation inférieure de l'épaule et une extension moindre du coude.

L'étude concluait que les employés en faisaient plus, et nettement plus, lorsqu'ils utilisaient une souris plutôt qu'un pavé tactile, avec une sollicitation inférieure des muscles du cou, de l'épaule et de l'avant-bras.



Mesure des effets d'une souris externe sur la posture, Labo Logi Ergo

Les employés en font plus, nettement plus, lorsqu'ils utilisent une souris plutôt qu'un pavé tactile intégré.

*"L'utilisation d'un ordinateur portable est associée à des postures plus contraignantes, contribuant à un inconfort dans le cou, l'épaule et le bras. L'utilisation d'une souris externe plutôt qu'un pavé tactile intégré à un ordinateur portable offre davantage de flexibilité pour les postures du bras et une sollicitation moindre de certains muscles du bras. **Dans les tests en côte à côte, une souris externe offre plus de productivité (combinaison vitesse et précision) qu'un pavé tactile.** Le recours à une souris externe devrait être l'une des premières étapes de l'amélioration du confort et des performances des employés au quotidien lorsqu'ils utilisent un ordinateur portable, chez eux ou au bureau."*



David Rempel, MD, MPH
(UC Berkeley, San Francisco)
et membre du Conseil
Scientifique Logitech.

Comment les souris externes préservent-elles les investissements en capitaux

La fourniture d'une souris externe avec des ordinateurs portables est peut-être l'un des investissements les plus judicieux pour les informaticiens. En plus d'augmenter les performances, **un investissement dans une souris externe peut aider à diminuer les effets d'une configuration informatique médiocre sur le confort des employés, depuis la fatigue générale jusqu'à la tension.**

Les frais encourus par les sociétés pour un seul de ces maux peuvent être vertigineux, et inclure la rémunération des employés, des frais médicaux et de rééducation à l'hôpital, ainsi que des frais juridiques. Les coûts indirects englobent un turnover important, l'absentéisme, les baisses de productivité et la baisse de moral.

Les avantages cachés des souris externes

En plus d'améliorer l'efficacité de l'employé en réduisant l'inconfort, d'autres aspects plus subtils mais importants interviennent lorsque les employeurs incluent une souris externe avec les ordinateurs portables. Le nombre de postes exigeant l'utilisation d'un ordinateur continue de croître, et certaines prévisions estiment que d'ici à 2023, 90% des effectifs auront besoin de connaissances de base en informatique pour faire leur travail.⁸ Cela contribuera à augmenter les risques d'une configuration informatique mal agencée. La génération Y, qui est désormais la génération la plus représentée dans les effectifs d'entreprise, a adopté une approche globale du bien-être allant bien au-delà du simple fait d'éviter d'être malade. Elle est bien plus encline à investir dans son propre bien-être et attend de ses employeurs qu'ils fassent de même.⁹

Il existe pourtant souvent une différence entre les besoins autres que financiers exprimés par les employés et ce que les employeurs fournissent. Une étude de 2020 menée par GlobalWebIndex a conclu que plus d'une personne en télétravail sur cinq

déclare ne pas disposer d'une configuration physique adéquate. **Deux personnes sur trois travaillant dans des entreprises déclarent souhaiter que leur employeur leur fournisse un meilleur équipement pour le télétravail.¹⁰**



Ensemble clavier et souris sans fil Logitech MK540 Advanced

Ce que la fourniture d'outils adéquats signifie vraiment pour les employés

Bien que les employeurs et les employés s'accordent sur les avantages de la fourniture d'outils adéquats pour un travail confortable, un nombre croissant de responsables d'entreprise (75%) pensent que leur organisation accorde la priorité aux conditions de travail/à la santé de leurs employés lorsqu'ils sont installés à un bureau, une perception supérieure que chez les employés eux-mêmes (52%). Un des principaux facteurs de cette différence de perception est une communication inefficace sur les politiques et les procédures d'ergonomie sur le lieu de travail.¹¹ Pour les employeurs, il s'agit souvent d'une occasion manquée de prendre en compte leurs employés à un niveau émotionnel plus profond. Lorsque les employeurs font un effort et fournissent aux employés les outils qui leur permettent de travailler plus confortablement, ils affichent leur respect pour la santé et le bien-être de leurs collaborateurs, ce qui engendre davantage de loyauté et une meilleure satisfaction professionnelle.

Le fait de fournir des ordinateurs portables plutôt que des ordinateurs de bureau constitue la moitié du défi lorsqu'il s'agit d'autonomiser les nouveaux employés mobiles. Le fait d'inclure une souris externe à la configuration d'un ordinateur portable est une étape décisive pour libérer la productivité de l'employé en améliorant son confort au quotidien.

L'inclusion systématique d'une souris externe dans la configuration d'un ordinateur portable est un moyen simple d'améliorer la productivité et le confort des employés au quotidien, qu'ils soient chez eux, au bureau, ou n'importe où ailleurs.

Les solutions Logitech s'adressent à différents employés

Logitech offre des solutions fiables pouvant répondre à n'importe quel besoin ou processus de travail, et aident toutes sortes d'employés à obtenir un meilleur confort. Nous savons qu'une taille unique ne convient pas à tout le monde, et nous proposons des souris et des claviers de différentes formes et tailles. Aussi durables que fiables, la qualité de nos produits est testée pour garantir des années d'utilisation.



Ensemble clavier et souris sans fil Logitech MK540 Advanced



Souris sans fil compacte
Logitech MX Anywhere 3

logitech®

Découvrez la gamme
complète de souris pour
l'entreprise en visitant
logitech.com/workdesk

Notes de pied de page :

- 1 Étude Logitech Ergonomic Lab avec 23 participants (oct 2019) avec deux souris standard Logitech et deux pavés tactiles intégrés standard.
- 2 Basé sur le calcul du débit en bits/seconde associant les valeurs moyennes de vitesse et de précision pour tous les dispositifs participant à l'étude. Étude Logitech Ergonomic Lab avec 23 participants (oct 2019) avec deux souris standard Logitech et deux pavés tactiles intégrés standard.
- 3 Basé sur le calcul en bits/seconde associant les valeurs moyennes de mouvement pour tous les dispositifs participant à l'étude. Étude Logitech Ergonomic Lab avec 23 participants d'octobre 2019 avec deux souris standard Logitech et deux pavés tactiles intégrés standard.
- 4 Étude scientifique propriétaire Logitech, 2020.
- 5 Étude de juillet 2020 de Logitech interrogeant 804 décideurs informatiques et commerciaux dans des organisations de plus de 1 000 employés (États-Unis) et plus de 500 employés (Allemagne et Chine).
- 6 Étude scientifique propriétaire de Logitech intitulée "Comprendre comment les souris et les pavés tactiles affectent la posture et l'activité musculaire pendant l'utilisation d'un ordinateur portable," 2020.
- 7 Conte, et al. (2014). Kinematic and electromyographic differences between mouse and touchpad use on laptop computers. (Différences cinématiques et électromyographies entre l'utilisation d'une souris ou d'un pavé tactile sur un ordinateur portable). International Journal of Industrial Ergonomics 44 , 413-420.
- 8 Tindula, Rob. "Is Your Employer Responsible for Ergonomic Related Injuries?" Thrive Global, 2 Nov. 2018, <https://thriveglobal.com/stories/is-your-employer-responsible-for-ergonomic-relatedinjuries/>
- 9 Welltok, "Millennials: Raising the Bar for Wellbeing," 2019.
- 10 Étude GlobalWebIndex, 2020.
- 11 Étude scientifique propriétaire Logitech, 2019.