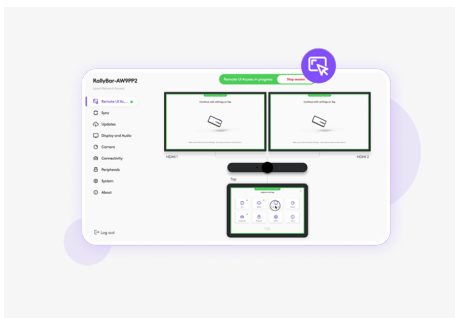


Fiche technique

Logitech Essential pour salles de réunion

Logitech Essential est un plan de service complet qui comprend des outils logiciels avancés pour vous aider à gérer efficacement vos espaces et vos dispositifs Logitech. Logitech Essential pour salles de réunion vous assure une visibilité granulaire et un contrôle total de vos dispositifs Logitech et de vos salles de réunion.

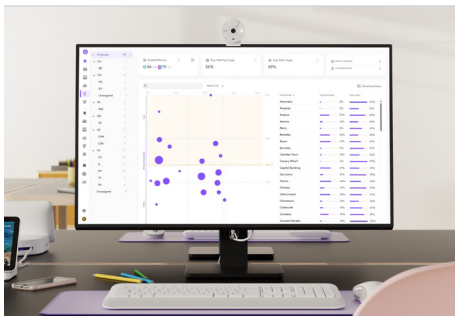


Gérez facilement vos dispositifs

Logitech Essential vous octroie l'accès à toutes les fonctionnalités avancées de Logitech Sync. Recevez un avertissement anticipé sur les problèmes éventuels, de manière à les résoudre avant qu'ils n'aient impacté votre entreprise. L'accès distant à l'interface utilisateur vous permet de résoudre les problèmes, de modifier les paramètres des dispositifs et de gérer la configuration sans vous trouver physiquement sur site.

Gérez efficacement les espaces

Tirez parti des fonctionnalités avancées pour réserver des espaces et bien plus encore. Avec Essential, vous avez accès à des fonctionnalités d'automatisation de l'espace de travail quelle que soit la plateforme, comme Auto Book et Auto Release et Logitech View, ainsi qu'à notre propre solution native de réservation de salles de réunion.



Optimisez vos espaces avec des statistiques

Utilisez des analyses sur l'occupation et l'état des salles pour comprendre l'utilisation de l'espace, améliorer la santé au travail et optimiser la gestion immobilière grâce à des décisions fondées sur les données.

Couverture et assistance

Essential inclut l'assistance de base de Logitech disponible aux heures ouvrables du lundi au vendredi, ainsi que notre garantie matérielle standard de deux ans, extensible à cinq ans grâce à l'extension de garantie.



Principales fonctionnalités et caractéristiques techniques

Principales fonctionnalités et détails du programme

	 Basique	 Logitech Essential	 Logitech Select
Plans	Cycle de vie des produits	1-5 ans	1-5 ans
Gestion des dispositifs			
Gestion et surveillance des dispositifs	✓	✓	✓
Paramètres, configurations et mises à jour des logiciels et micrologiciels des dispositifs	✓	✓	✓
Inventaire des dispositifs et de l'espace dans Sync	✓	✓	✓
Tableau de bord de l'état des dispositifs	✓	✓	✓
API CollabOS	✓	✓	✓
API Sync Cloud		✓	✓
Accès distant à l'interface utilisateur de Sync ¹		✓	✓
Alertes par e-mail		✓	✓
Intégration avec ServiceNow ²		✓	✓
Gestion de l'espace			
Réservation de salle Logitech		✓	✓
Intégration du calendrier pour Microsoft 365 et Google Workspace		✓	✓
Réservation et libération automatiques ³		✓	✓
Politiques de réservation		✓	✓
Personnalisation des fonds d'écran et de votre image de marque sur Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View ⁴ et Maps		✓	✓
Statistiques sur l'occupation, les conditions environnementales et la consommation énergétique des salles		✓	✓
Couverture et assistance			
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24h/24 et 7j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau II dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné (DSM)			✓ ⁵
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Garantie standard de 2 ans. Expédition par voie terrestre, délais variables	Jusqu'à cinq ans ⁶ Remplacement du produit le jour ouvrable suivant (soumis à conditions) pendant la durée de votre plan ⁷
Pièces de rechange sur site			✓ ⁸

Aperçu des caractéristiques techniques

Informations sur Logitech Essential	Lire la description du service
-------------------------------------	--

Référence des pièces

Plan Essential pour salles de réunion - 1 an 994-000362	Plan Essential pour salles de réunion de deux ans: 994-000397	Plan Essential pour salles de réunion – 3 ans 994-000363
Plan Essential pour salles de réunion de quatre ans: 994-000398	Plan Essential pour salles de réunion - 5 ans 994-000364	

logitech®

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Centre de l'Innovation Daniel Borel
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél. : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

¹ Pour les dispositifs CollabOS connectés au réseau.
² Nécessite une licence ServiceNow.
³ Nécessite Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally Board 65 ou Logitech Spot.
⁴ Nécessite Logitech RoomMate.
⁵ Pour les clients détenant plus de 50 licences ou plans d'entreprise. L'attribution du DSM a lieu lors de l'enregistrement du premier incident.
⁶ Logitech Select propose jusqu'à 3 années de prolongation de l'avantage standard de remplacement de produit de 2 ans (période de couverture totale pour un nouveau produit de 5 ans au total).
⁷ Soumis aux conditions générales. Les délais d'expédition varient en fonction des emplacements géographiques ou de circonstances imprévisibles telles que les conditions météorologiques, les perturbations des réseaux de transport ou de transit, et les délais liés au dédouanement.
⁸ Varie en fonction du nombre de licences.

© 2025 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.