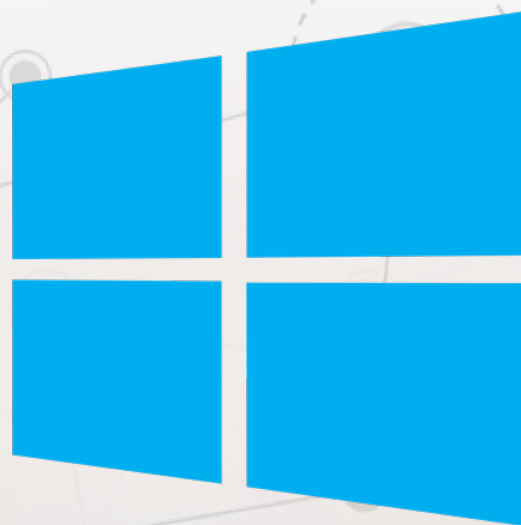


Janvier 2022

# Livre blanc

## Windows ou Android dans la salle de réunion

Sélectionnez le bon système  
d'exploitation pour les équipements  
vidéo dans votre entreprise.



Créé par :

**RECON**  
RESEARCH

Sponsorisé par :

**logitech**

# Visioconférence traditionnelle

Au départ, la visioconférence était une simple curiosité technologique coûteuse et complexe, puis elle est devenue un outil professionnel rentable et très fiable utilisé par des centaines de millions de personnes chaque jour.

Traditionnellement, la plupart des systèmes de visioconférence pour salle de réunion (ou de groupe) avaient le même vocabulaire, appelé « normes » de communication. En adhérant à des normes comme les protocoles SIP et H.323, les systèmes de visioconférence pourraient communiquer entre eux et se connecter aux plateformes de visioconférence back-end (c'est-à-dire les services d'appel, les ponts vidéo, les passerelles, les systèmes d'enregistrement, et bien plus encore).

Les clients qui achetaient ces systèmes vidéo se préoccupaient peu de l'interopérabilité ou de la compatibilité avec les plateformes de visioconférence, car presque tous les systèmes vidéo respectaient les mêmes normes.

En outre, les clients ne pensaient pas au système d'exploitation ou aux logiciels exécutés sur ces systèmes de visioconférence pour une bonne raison : ils n'avaient pas leur mot à dire. Lorsqu'ils achetaient un système vidéo, celui-ci était mis à disposition avec le matériel du fournisseur, ainsi que le système d'exploitation qu'il avait choisi et son logiciel de collaboration.

Aujourd'hui, tout est bien différent.

## La plateforme est primordiale

D'innombrables organisations fournissent des outils de communication riches en fonctionnalités (y compris la visioconférence) à leurs employés sur leurs ordinateurs fixes, portables et autres dispositifs mobiles.

Pour diverses raisons (évolution, facilité d'utilisation, ensemble de fonctionnalités, et bien plus encore), la plupart des entreprises ont étendu leurs déploiements de communication et de visioconférence pour leurs employés à l'aide de plateformes cloud.

Au fil du temps, les utilisateurs se sont familiarisés avec les logiciels de communication proposés par leurs fournisseurs de plateformes, et ils s'attendent désormais à une expérience similaire (apparence, convivialité, flux de travail, etc.) dans leurs salles de réunion.

En réponse, certains fournisseurs de services cloud ont créé des versions de leur logiciel de communication adaptées aux salles de réunion. Pour faciliter le déploiement de leur logiciel pour salle de réunion, ces fournisseurs l'ont conçu pour qu'il soit compatible avec le matériel tiers exécutant Windows et Android.

Des organisations du monde entier assurent la compatibilité vidéo dans leurs salles de réunion grâce à des logiciels Windows et Android de fournisseurs de solutions de communication, tels que ceux répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Logiciel pour salle de réunion	Windows	Android
BlueJeans Rooms	X	X
Dialpad Meetings		X
GoToRoom		X
Microsoft Teams Rooms (MTR)	X	X
Pexip Room		X
RingCentral Rooms		X
StarLeaf Room		X
Tencent Meeting Rooms		X
Zoom Rooms (ZR)	X	X

Figure 1 : Logiciels de visioconférence pour salle de réunion (et systèmes d'exploitation pris en charge)

## Choisir le système d'exploitation adapté

Les clients qui cherchent à déployer des solutions logicielles dans leurs salles de réunion doivent d'abord choisir leur solution de communication préférée (p. ex., Microsoft Teams, Zoom, etc.).

Comme indiqué ci-dessus, certains fournisseurs (p. ex., GoToRoom, RingCentral et Pexip) proposent uniquement des logiciels pour salle de réunion Android, tandis que d'autres offrent à la fois des options Windows et Android.

Si le fournisseur de votre solution propose un logiciel pour salle de réunion compatible avec un seul système d'exploitation, vos choix sont limités : accepter le système d'exploitation pris en charge, attendre que le fournisseur prenne en charge l'autre système d'exploitation ou choisir une autre solution de communication.

Mais si votre fournisseur préféré propose un logiciel pour salle de réunion compatible avec Windows et Android, ou si vous n'avez pas encore choisi de solutions de communication, vous devez prendre différentes décisions.

Cette partie met en évidence certains des éléments clés que les responsables informatiques doivent prendre en compte lorsqu'ils doivent choisir entre les systèmes vidéo Windows et Android pour salle de réunion<sup>1</sup>.

**Formats des dispositifs** : les systèmes vidéo Windows utilisent généralement des formats mini PC et un ou plusieurs micros, haut-parleurs et caméras USB. Les systèmes vidéo Android, quant à eux, sont disponibles dans des formats tout-en-un (barre vidéo) avec micros, haut-parleurs et caméras intégrés, ou en tant que dispositifs autonomes en formats mini PC utilisant un ou plusieurs micros, haut-parleurs et caméras USB.

**Facilité et rapidité d'installation** : les systèmes tout-en-un (barre vidéo) sont généralement plus rapides et plus faciles à installer que les systèmes utilisant des micros, haut-parleurs et caméras USB.

**Tailles et types de salles pris en charge** : les systèmes tout-en-un (barre vidéo) conviennent mieux aux salles de réunion de petite et moyenne taille, tandis que les dispositifs utilisant des accessoires audiovisuels externes (micros, haut-parleurs, caméras, etc.) sont plus flexibles et peuvent prendre en charge presque l'ensemble des tailles et des types de salles<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Les déploiements hybrides comprenant à la fois des systèmes vidéo Windows et Android sont également courants.

<sup>2</sup> Certaines barres vidéo (p. ex., la Logitech Rally Bar) peuvent être utilisées avec des micros externes dans les grandes salles.

**Parité des fonctionnalités** : certains fournisseurs de plateformes privilégient certains systèmes d'exploitation. Par exemple, Microsoft s'est engagé à assurer la parité des fonctionnalités entre les systèmes d'exploitation pour Microsoft Teams Rooms (MTR), mais certaines fonctionnalités seront probablement disponibles sur Windows avant de l'être pour Android.

**Partage filaire du contenu** : les systèmes vidéo Windows nécessitent généralement du matériel supplémentaire (p. ex., une télécommande Logitech Tap) pour permettre le partage filaire du contenu, tandis que les dispositifs Android prennent souvent en charge ce partage à l'aide de connexions HDMI et/ou USB<sup>3</sup>.

**Prise en charge du mode BYOD (Bring Your Own Device)** : elle permet aux utilisateurs de connecter leurs ordinateurs portables au système vidéo pour salle de réunion et « d'emprunter » les micros, les haut-parleurs et la caméra de ce système pour les utiliser avec n'importe quelle application de collaboration exécutée sur l'ordinateur portable.

Les systèmes vidéo Windows ne prennent généralement pas en charge le mode BYOD sans dispositifs externes de commutation vidéo, audio et USB (p. ex., Logitech Swytch), tandis que la plupart des systèmes vidéo Android prennent en charge le mode BYOD immédiatement<sup>5</sup>.

**Problèmes de sécurité** : les systèmes vidéo Windows et Android sont vulnérables aux attaques. Certains experts considèrent qu'Android est plus sécurisé en raison de son héritage Linux. D'autres experts soulignent que les pirates informatiques ciblent fréquemment les systèmes d'exploitation mobiles (p. ex., Android et iOS) et qu'une fois qu'un acteur malintentionné accède à un dispositif Android, il a généralement accès à toutes les applications et données de ce dernier. Certains fournisseurs de matériel de visioconférence utilisent des versions modifiées du système d'exploitation sous-jacent pour améliorer la sécurité.

**Accès au système d'exploitation** : les systèmes Windows permettent généralement d'installer des logiciels supplémentaires (p. ex., antivirus et anti-malware, autres logiciels de sécurité, etc.) et d'accéder aux paramètres de configuration (p. ex., règles de pare-feu, etc.). En revanche, les systèmes vidéo Android sont généralement verrouillés. Pour certaines entreprises, en particulier les grandes entreprises soucieuses de la sécurité, cela peut représenter un avantage considérable.

**Gestion du système** : les dispositifs Windows et Android nécessitent une gestion active pour les maintenir à jour et sécurisés.

- Les systèmes Windows peuvent généralement être gérés à l'aide d'outils de gestion informatique standard (p. ex., SCCM, Intune/Microsoft Endpoint Manager, Remote Desktop, etc.).

Cependant, de nombreux composants de ces systèmes nécessitent souvent des mises à jour fréquentes et longues (p. ex., le micrologiciel du dispositif, le système d'exploitation, les pilotes du système et du dispositif, les applications de collaboration, etc.). De telles mises à jour dépassent souvent les capacités des utilisateurs types.

- Si la mise à jour des systèmes vidéo Android est généralement plus facile et rapide, elle nécessite généralement la plateforme ou le portail de gestion du fournisseur.

---

<sup>3</sup> Le partage filaire du contenu et la prise en charge du mode BYOD dépendent également de la solution d'appel utilisée sur le système vidéo.

**Flexibilité de la plateforme** : les systèmes vidéo Android permettent de passer relativement rapidement et facilement d'une solution d'appel (vidéo) par défaut à une autre. De telles modifications sont plus complexes et longues sous Windows.

**Coût total de possession (CTP)** : dans l'univers de la visioconférence pour salle de réunion, le CTP inclut de nombreux éléments, notamment le coût :

- du matériel lié au système de visioconférence ;
- du support continu des appareils et des packages de maintenance ;
- des licences logicielles (p. ex., les licences du système d'exploitation, les logiciels antivirus, etc.) ;
- des frais de service (p. ex., les frais mensuels de la solution d'appel) ;
- de tous les périphériques audiovisuels (micros, haut-parleurs, caméras, etc.) ;
- de la gestion et de la surveillance back-end (produits et services).

# Windows et Android – Comparaison

Le tableau ci-dessous répertorie quelques différences types entre les systèmes de visioconférence pour salle de réunion Windows et Android.

Domaine d'intérêt	Windows	Android	Commentaires
Format du dispositif	Format mini PC + périphériques audiovisuels (USB)	Tout-en-un (barres vidéo)  Format mini PC + périphériques audiovisuels	Remarque : il existe certaines exceptions (p. ex., Microsoft Surface Hub est une solution pour salle de réunion tout-en-un basée sur Windows.)
Facilité d'installation	Moyenne	Élevée	L'installation et la configuration des systèmes vidéo Windows nécessitent généralement plus de temps et d'expertise.
Tailles et types de salles pris en charge	Petite Moyenne Grande	Petite Moyenne Grande	Dépend principalement du format.  Les barres vidéo sont particulièrement adaptées aux petites et moyennes salles de réunion. Les formats mini PC (Windows ou Android) peuvent s'adapter à l'ensemble des tailles ou des types de salles.
Parité des fonctionnalités	Dépend de la plateforme	Dépend de la plateforme	Certains fournisseurs de plateformes proposent la parité des fonctionnalités entre les systèmes d'exploitation, tandis que d'autres ont leurs préférences.
Partage filaire du contenu	Nécessite du matériel supplémentaire	Prend généralement en charge le partage de contenu HDMI ou USB	La capacité de partage filaire de contenu dépend du dispositif et de la solution d'appel utilisés.
Prise en charge du mode BYOD	Nécessite de basculer entre les périphériques audiovisuels externes et les périphériques USB	Généralement pris en charge immédiatement	La prise en charge du mode BYOD dépend du dispositif et de la solution d'appel utilisés.
Problèmes de sécurité	Moyenne	Moyenne	Chaque système d'exploitation présente des avantages et des inconvénients. Certaines entreprises préfèrent les uns aux autres.
Capacité d'accès au système d'exploitation	Élevée	Faible	Les systèmes Windows permettent généralement aux administrateurs d'accéder au système d'exploitation et d'installer des logiciels supplémentaires si nécessaire.
Gestion du système	À l'aide d'outils informatiques standard	À l'aide des outils du fournisseur	Les systèmes Windows nécessitent généralement des mises à jour plus fréquentes et plus importantes qu'Android.
Flexibilité de la plateforme	Faible	Forte	Le changement entre les solutions pour salle de réunion est plus rapide et facile sur les systèmes Android que sur les systèmes Windows.
Coût total de possession	Supérieur (généralement)	Inférieur (généralement)	Le CTP inclut le coût du matériel, des licences, des accessoires audiovisuels, de la gestion et bien plus encore.

Figure 2 : Systèmes vidéo pour salle de réunion – Comparaison entre les approches Windows et Android

# Zoom sur les solutions

Logitech, le sponsor de cette étude, propose un portefeuille de systèmes et d'accessoires de visioconférence Windows et Android pour les petites, moyennes et grandes salles de réunion.

## Systemes vidéo USB

**MeetUp** est une barre vidéo USB qui comprend une caméra 4K, un ensemble de micros dotés de la technologie de beamforming à trois éléments et un haut-parleur personnalisé conçu pour les petites salles de réunion.



Figure 3 : Logitech MeetUp dans un kit Windows pour Microsoft Teams Rooms comprenant une télécommande Logitech Tap

**Rally Plus** est un système de visioconférence modulaire comprenant une caméra motorisée 4K avec panoramique/inclinaison/zoom, deux haut-parleurs et deux modules de micro. Rally Plus peut prendre en charge jusqu'à sept modules de micro.



Figure 4 : Logitech Rally Plus dans un kit Zoom Rooms comprenant une télécommande Logitech Tap

MeetUp et Rally Plus peuvent être utilisés dans les environnements Windows, Android et BYOD :

- Windows : ces solutions peuvent être utilisées avec des systèmes Microsoft Teams Rooms et Zoom Rooms s'exécutant sur des PC de partenaires Logitech, notamment Lenovo, HP, Intel ou Dell.
- Android : ces solutions peuvent également être utilisées avec Logitech **RoomMate**, une appliance Android qui prend actuellement en charge plusieurs solutions cloud (p. ex., Pexip, RingCentral Rooms et Zoom Rooms)<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> Les livraisons de RoomMate ont commencé fin novembre 2021. RR s'attend à ce que RoomMate prenne en charge d'autres

- BYOD : ces solutions peuvent faire office de micro, de haut-parleur et de caméra pour l'ordinateur portable d'un utilisateur exécutant n'importe quelle application de collaboration.

## **Barres vidéo Android**

**Rally Bar Mini** est une barre vidéo Android qui comprend une caméra 4K, un ensemble de micros dotés de la technologie de beamforming à six éléments et deux haut-parleurs conçus pour les petites et moyennes salles de réunion. Rally Bar Mini prend également en charge jusqu'à deux extensions microphones.



Figure 5 : Logitech Rally Bar Mini et une télécommande Logitech Tap

**Rally Bar** est une barre vidéo Android qui comprend une caméra 4K, un ensemble de micros dotés de la technologie de beamforming à six éléments et deux haut-parleurs conçus pour les moyennes et grandes salles de réunion. Rally Bar prend également en charge jusqu'à trois extensions microphones et offre un mode d'amplification du haut-parleur pour des salles plus grandes.



Figure 6 : Logitech Rally Bar et une télécommande Logitech Tap

Rally Bar Mini et Rally Bar peuvent également être utilisés dans des environnements Windows, Android et BYOD :

- Android : ces solutions proposent une prise en charge native de nombreuses solutions d'appel (voir les logos ci-dessous).



- Windows : ces solutions peuvent également être connectées et utilisées avec des PC Windows exécutant Microsoft Teams Rooms ou Zoom Rooms.
- BYOD : ces solutions peuvent faire office de micro, de haut-parleur et de caméra pour l'ordinateur portable d'un utilisateur exécutant n'importe quelle application de collaboration.

Le tableau ci-dessous présente les tailles de salles prises en charge et les cas d'utilisation (Android, Windows, BYOD) des systèmes de visioconférence Logitech.

---

solutions d'appel (p. ex., Microsoft Teams) très prochainement.



	Taille de la salle	Android	Windows	Mode BYOD
MeetUp	Petite	Oui, avec Logitech RoomMate	Oui, connexion USB à un PC Windows	Oui, connexion USB à l'ordinateur portable de l'utilisateur
Rally Plus	Moyenne/Grande	Oui, avec Logitech RoomMate	Oui, connexion USB à un PC Windows	Oui, connexion USB à l'ordinateur portable de l'utilisateur
Rally Bar Mini	Petite/Moyenne	Oui, en utilisant le calcul Android intégré	Oui, connexion USB à un PC Windows	Oui, connexion USB à l'ordinateur portable de l'utilisateur
Rally Bar	Moyenne/Grande	Oui, en utilisant le calcul Android intégré	Oui, connexion USB à un PC Windows	Oui, connexion USB à l'ordinateur portable de l'utilisateur

Figure 7 : Systèmes vidéo Logitech avec la taille de la salle et les informations sur les cas d'utilisation

Logitech propose également deux contrôleurs tactiles pour les systèmes vidéo Windows et Android. Logitech [Tap](#) est un contrôleur tactile USB qui prend en charge l'acquisition HDMI pour le partage filaire de contenu, et [Tap IP](#) est un contrôleur tactile Android alimenté par câble Ethernet (PoE).

Logitech a récemment introduit Tap Scheduler, un panneau de planification Android spécialement conçu pour les salles de réunion.

Tous les produits de visioconférence pour salle de réunion de Logitech, y compris les télécommandes Logitech Tap et Tap IP et Tap Scheduler, peuvent être gérés à l'aide de [Logitech Sync](#), le portail de surveillance et de gestion basé sur le cloud de la société.

## Conclusion

Les systèmes vidéo traditionnels utilisaient du matériel et des logiciels propriétaires pour prendre en charge les appels vidéo basés sur des normes. Dans cette configuration, le système d'exploitation sous-jacent avait peu d'importance pour le client.

Aujourd'hui, de nombreuses organisations déploient des logiciels de visioconférence de fournisseurs de solutions de communication (p. ex., Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms, etc.) dans leurs salles de réunion. Certaines de ces solutions logicielles sont disponibles pour Windows et Android. Les responsables informatiques doivent donc désormais choisir le système d'exploitation à déployer.

Lorsqu'ils prennent des décisions concernant leur système d'exploitation et leur système vidéo, les responsables informatiques doivent prendre en compte divers éléments, notamment le nombre de logiciels pris en charge, les formats des dispositifs disponibles et les tailles de salles prises en charge, la facilité et la vitesse d'installation, la convivialité, l'ensemble des fonctionnalités, les problèmes de sécurité et les politiques informatiques, les options de gestion des dispositifs, le coût total de possession, et bien plus encore.

Logitech, le sponsor de cette étude, propose des kits et des solutions de visioconférence compatibles avec Android et Windows dans différents formats pour les petites, moyennes et grandes salles de réunion. Ces solutions prennent en charge un large éventail de solutions de communication.

L'équipe de Recon Research a testé et utilisé la majorité de ces solutions Logitech dans notre laboratoire et dans le cadre de nos activités quotidiennes et peut confirmer qu'elles tiennent leurs promesses.

Les organisations qui souhaitent utiliser la vidéo dans leurs salles de réunion devraient jeter un œil à la gamme de solutions vidéo Logitech.

# À propos de Logitech



(Informations ci-dessous fournies par Logitech)

**Logitech** développe des produits utilisables dans la vie de tous les jours en permettant aux individus de vivre les expériences numériques qu'ils attendent. Logitech a commencé à connecter les individus avec des ordinateurs il y a plus de 35 ans. Désormais, cette société multimarque développe des produits qui rapprochent le monde grâce à la musique, aux jeux, à la vidéo et à l'informatique.

Le groupe de vidéo collaboration Logitech favorise une évolution durable vers le travail à distance en aidant les membres des différentes entreprises à se connecter en face à face, où qu'ils soient, sans compromettre la qualité, la productivité ou la créativité qui découlent de la collaboration. Pour en savoir plus sur les produits de vidéo collaboration Logitech, rendez-vous sur [www.logitech.com/vc](http://www.logitech.com/vc), [www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration](http://www.linkedin.com/showcase/logitech-video-collaboration) ou [@LogitechVC](https://twitter.com/LogitechVC).

# À propos de Recon Research



**Recon Research (RR)** est une société d'analyse et d'étude de marché axée sur les communications d'entreprise. Nous couvrons notamment les domaines des communications unifiées, de la visioconférence, de la collaboration et de l'idéation, des solutions audiovisuelles ou encore de la présentation sans fil.

RR propose aux clients professionnels, aux fournisseurs, aux partenaires de distribution et aux professionnels de l'investissement les analyses et informations nécessaires pour prendre des décisions fondées sur des faits.

RR se distingue par son expérience et ses connaissances issues de plus de 15 ans de bilans d'entreprise, d'analyses de marché et de tests pratiques de produits et de services.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.reconres.com](http://www.reconres.com).

## **Coordonnées**

Recon Research, Inc.  
11910 Lake House Lane  
Parkland, FL 33076 États-Unis

### **Avis relatif aux droits d'auteur**

Les informations contenues dans ce document appartiennent à Recon Research, Inc. (RR) et sont protégées par les lois américaines et internationales relatives aux droits d'auteur.

### **Avis relatif aux marques déposées**

Tous les noms d'entreprises, de produits ou de services mentionnés dans cette publication sont des noms de marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

### **Images et graphiques**

L'ensemble des images et graphiques présents dans cette publication sont créés, détenus ou fournis sous licence par RR ou mis gracieusement à disposition par leurs propriétaires respectifs.