

Datasheet

Logitech Select voor ruimtes

Optimaliseer uw vergaderruimtes en zorg ervoor dat niets goede samenwerking in de weg staat. Met ons uitgebreide service-abonnement, Logitech Select, werken we met u samen om dagelijks beheer makkelijker te maken, bedrijfsprestaties te optimaliseren en u te helpen het meeste uit uw investering te halen.

Logitech Select is een uitgebreid service-abonnement met de hele dag toegang tot probleemoplossing door productexperts, versnelde RMA en krachtige softwaretools voor maximale uptime. Zorg ervoor dat uw oplossingen voor video collaboration altijd klaarstaan met een service-abonnement dat gericht is op uptime en prestaties van bedrijfsklasse van een leverancier die u kent en vertrouwt.

Zie Select als een soort helpdesk met specialisten in video collaboration die expert zijn op het gebied van Logitech-producten, Microsoft Teams, Zoom Rooms en andere platforms.

"We hebben Logitech Select toegevoegd aan onze meest bedrijfskritieke ruimtes en het geeft ons de best mogelijke service. Dat is onder andere te danken aan reserveonderdelen die direct beschikbaar zijn en ondersteuning waar we 24/7 op kunnen rekenen. Onze eerste ervaringen laten zien dat we de juiste beslissing hebben genomen en Select helpt ons met het beperken van onderbrekingen. Ik zou iedereen die Logitech-ruimteoplossingen aanschaft, aanraden om Select toe te voegen."

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

ÉÉN SERVICE-ABONNEMENT VOOR AL UW BEHOEFTEN

Select is een service-abonnement dat geschikt is voor ruimtes van elk formaat. U kunt op onze deskundige hulp en tools rekenen om downtime te minimaliseren en om ervoor te zorgen dat uw oplossingen voor video collaboration altijd klaarstaan. Hierdoor kunnen uw teams altijd met videosamenwerking aan de slag wanneer dat nodig is.



BEDRIJFSCONTINUÏTEIT GARANDEREN

24/7 ondersteuning met een reactie binnen een uur

Directe toegang (24/7 beschikbaar) tot Tier II-assistentie voor een reactie binnen het uur, waar ter wereld u ook bent. Onze experts hebben diepgaande kennis van de ecosystemen van onze partners, zoals Microsoft Teams, Zoom en Google Meet.

Eén technisch aanspreekpunt

Select omvat een aangewezen servicemanager, uw primaire technische aanspreekpunt. Deze servicemanager zorgt ervoor dat u een vertrouwde ervaring en de benodigde assistentie krijgt.[1]

Razendsnelle hardwarevervanging

Beperk de downtime met vervangende onderdelen die de volgende werkdag[2] worden geleverd (waar mogelijk, afhankelijk van voorwaarden) of met directe vervanging van onderdelen uit onze meegeleverde reservekits op locatie[1].

Volledig apparaatbeheer

Select beheert alle apparaten in een aangewezen ruimte voor de gehele duur van uw abonnement[3], waardoor u verzekerd bent van duurzame investeringsbescherming en gemoedsrust.

Inzicht in ruimte- en apparaatgebruik

Betrouwbare inzichten helpen u om weloverwogen, verstandige beslissingen te nemen over toekomstige IT-investeringen en veranderingen in de werkplek.

Geavanceerde beheerfuncties

Efficiënte softwarefuncties stroomlijnen IT-onderhoud en minimaliseren downtime en kosten. Profiteer van volledige externe toegang tot apparaten en proactieve probleemmeldingen voor een snelle oplossing.

Oplossingen voor ruimtebeheer

Maak gebruik van geavanceerde functies voor het reserveren van ruimtes en meer. Met Select heeft u toegang tot platformonafhankelijke automatiseringsfuncties voor werkruimtes, zoals automatisch boeken (Auto Book) en Automatisch vrijgeven (Auto Release) en Logitech View, evenals onze eigen systeemeigen oplossing voor het boeken van ruimtes (Room Booking).





Waarom Select?

U heeft bij de beslissing over oplossingen voor video collaboration een aanzienlijke investering gedaan. Hiermee heeft u innovatie omarmd en ervoor gezorgd dat uw bedrijf altijd verbonden blijft. Logitech Select levert robuust rendement op uw investering met services en eersteklas inzichten die de uptime binnen uw bedrijf maximaliseren. U bespaart geld door onverwachte vervangingskosten te elimineren.

Belangrijkste functies en abonnementsdetails

	Basis	Logitech Essential	Logitech Select
Abonnementen	Levenscyclus van product	1-5 jaar	1-5 jaar
Apparaatbeheer			
Systemen inrichten en configureren	✓	✓	✓
Apparaten controleren en beheren	✓	✓	✓
Updates pushen en beheren	✓	✓	✓
Sync externe UI toegang[1]		✓	✓
E-mailnotificaties		✓	✓
ServiceNow-integratie[2]		✓	✓
Ruimtebeheer			
Ruimte reserveren		✓	✓
Agenda-integratie met Microsoft 365 en Google Workspace		✓	✓
Auto Book en Auto Release[3]		✓	✓
Boekingsbeleid		✓	✓
Aangepaste achtergronden en branding op Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View[4] en Maps		✓	✓
Inzichten en analyses over gebruik		✓	✓
Ondersteuning en onderhoud			
Helpdesk	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	Ondersteuning voor Logitech-producten tijdens kantooruren	24/7 service via telefoon en e-mail. Directe toegang tot Tier II-ondersteuning binnen een uur.
Aangewezen servicemanager			✓[5]
Productvervanging	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Standaardgarantie van 2 jaar. Transport over land, variabele levertijd	Tot vijf jaar[6] Productvervanging op de volgende werkdag (afhankelijk van voorwaarden) tijdens de duur van uw abonnement[7]
Reserveonderdelen op locatie			✓[8]

Zo werkt het

Scan de QR-code om te zien hoe u ruimtelicenties toewijst, ondersteuning aanvraagt en toegang krijgt tot ruimteanalyses.

Uitgelichte productspecificaties

Details van Logitech Select	**Lees de servicebeschrijving**	
Abonnementen en prijzen	Select biedt flexibele licentie-opties die bij uw implementatie passen. U kunt ruimtegebonden licenties kiezen, waarvan de prijs afhankelijk is van de grootte van de ruimte en het apparaattype. Select voor kleine ruimtes geldt voor opstellingen met Rally Bar Huddle, MeetUp of MeetUp 2, terwijl Select voor middelgrote tot grote ruimtes is bedoeld voor grotere ruimtes. Het Enterprise-abonnement biedt één licentie voor alle ruimtes, waardoor er geen licenties voor afzonderlijke ruimtes nodig zijn. Deze optie maakt ook uitbreiding en het beheer binnen uw organisatie eenvoudiger. Alle opties bieden dezelfde reeks voordelen.	
Abonnementen per ruimte		**Ruimtes**
	Select-abonnement van één jaar voor kleine ruimtes	994-000368
	Select-abonnement van twee jaar voor kleine ruimtes	994-000395
	Select-abonnement van drie jaar voor kleine ruimtes	994-000369
	Select-abonnement van vier jaar voor kleine ruimtes	994-000396
	Select-abonnement van vijf jaar voor kleine ruimtes	994-000370
	Logitech Select-abonnement van één jaar voor middelgrote tot grote ruimtes	994-000149
	Logitech Select-abonnement van twee jaar voor middelgrote tot grote ruimtes	994-000194
	Logitech Select-abonnement van drie jaar voor middelgrote tot grote ruimtes	994-000148
	Logitech Select-abonnement van vier jaar voor middelgrote tot grote ruimtes	994-000195
	Logitech Select-abonnement van vijf jaar voor middelgrote tot grote ruimtes	994-000196
Select Enterprise-abonnementen voor ruimtes	Logitech Select Enterprise-abonnement van één jaar voor maximaal 100 ruimtes	994-000267
	Logitech Select Enterprise-abonnement van drie jaar voor maximaal 100 ruimtes	994-000268
	Logitech Select Enterprise-abonnement van vijf jaar voor maximaal 100 ruimtes	994-000269
	Logitech Select Enterprise-abonnement van één jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000270
	Logitech Select Enterprise-abonnement van drie jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000271
	Logitech Select Enterprise-abonnement van vijf jaar voor maximaal 250 ruimtes	994-000317
	Neem voor Enterprise-abonnementen van meer dan 250 ruimtes contact op met uw reseller of accountmanager.	

logitech

www.logitech.com/select

Neem contact op met een reseller of direct met ons via www.logitech.com/nl-nl/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 VS

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

[1] Beschikbaar in appliance mode.
[2] ServiceNow-licentie vereist.
[3] A vereist Logitech Rally Bar of Logitech Rally Bar Mini.
[4] Vereist Logitech RoomMate.
[5] Voor klanten met meer dan 50 licenties of Enterprise-abonnementen De DSM wordt toegewezen wanneer het eerste incident is geregistreerd.
[6] Logitech Select biedt productvervangingsvoordelen voor alle Logitech-apparaten in de ruimte voor de volledige duur van de Select-termijn, op voorwaarde dat de producten zich binnen de oorspronkelijke garantieperiode bevonden op het moment dat het Select-contract wordt geactiveerd.
[7] Levertijden kunnen afwijken afhankelijk van geografische locaties of onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden, verstoringen in transportnetwerken of vervoer en inklaringstijden van de douane.
[8] Varieert per aantal licenties.

© 2025 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.

Gepubliceerd in september 2025